

SIGNATAIRES

Benoît CLOCHERET
Président exécutif

Frédéric ABBADIE
Finance & Achat

Béatrice ARBELOT
BU Villes & Territoires

Benoît BAUDRY
BU Mobilités & Infrastructures

Bertrand BERDOULAT
BU Bâtiment Management de projets
& Ingénierie

Matthieu BONNET
BU Asie Pacifique

Cyrille BRICHANT
Performance & Technologie

Hervé DARNAND
BU Industrie

Marc GIROUSSENS
DGA - Stratégie & Développement

Richard HELIE
BU Canada

Didier LANFRANCHI
DGA - Stratégie & Développement

Thierry LASSALLE
Ressources humaines

Christian LISTOV-SAABYE
BU Nordics

Anne LOOTEN
Juridique & Conformité

Sébastien PAILHES
BU Eau, Energie, Environnement
& Afrique Moyen-Orient

Anne-Laure PATÉ
Marketing, Communication & RSE

Antoine PIGOT
BU Europe & Retail

François RAMBOUR
BU Bâtiments Régions & Équipements

Olivier SERTOUR
Secrétaire Général

Consciente de l'importance de la qualité de nos prestations, Artelia a mis en œuvre un système de management de la qualité conforme aux attentes de nos clients, s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue visant à accroître leur satisfaction.

De ce fait, la Direction Générale d'Artelia et les Directions des Business Units qui la composent s'engagent en particulier à :

- **Assurer la satisfaction de nos clients**, en répondant à leurs exigences, à leurs besoins et en prenant en compte les impacts consécutifs au changement climatique.
- **Garantir une démarche d'amélioration continue** afin d'optimiser notre performance et de répondre aux attentes de nos clients partout dans le monde ;
- **Prévenir les non-conformités**, en implémentant des mesures visant à limiter les erreurs, défauts et dysfonctionnements ;
- **Impliquer l'ensemble de notre personnel** dans la démarche qualité pour assurer une bonne appropriation et une mise en œuvre efficace de la gestion de la qualité ;
- **Assurer le leadership**, nécessaire à la diffusion dans l'ensemble du Groupe de nos exigences en matière de qualité et assurer leur contrôle ;
- **Maintenir un environnement approprié** à la performance du Groupe et à celle du développement des projets de nos clients
- **Garantir** des conditions de travail satisfaisantes prenant en compte les aléas climatiques
- **Avoir un impact positif** sur le long terme en développant des partenariats forts avec nos clients et en les accompagnant sur tout le cycle de vie de leurs projets ;
- **Développer notre expertise** par le biais de la maîtrise des compétences requises pour les besoins actuels et l'anticipation des futures exigences de nos clients. Assurer le partage de nos connaissances au travers d'un comité Knowledge & Innovation dédié ;

Du fait de notre engagement à faire appliquer le système de management intégré et compte-tenu de notre politiques Sûreté Nucléaire, nos décisions seront prises afin d'assurer que la sûreté nucléaire ne soit pas compromise par d'autres priorités.